

**PRIJEDLOG TEMA ZA IZRADBU ZAVRŠNOG RADA
U ZANIMANJU - P O S L O V N I T A J N I K / C A**

Stručno područje: Tehnika komuniciranja

1. Pisane komunikacije u fazi inicijative i zaključivanja prodajnog posla
2. Pisane komunikacije u fazi realizacije kupoprodajnog posla
3. Teškoće u komercijalnom poslovanju
4. Prigodne komunikacije
5. Tijek otpremničkog posla i pisane komunikacije prilikom uvoza robe
6. Tijek otpremničkog posla i pisane komunikacije prilikom izvoza robe
7. Pisane poslovne komunikacije pri izvoznom poslu
8. Pisano poslovno komuniciranje pri uvoznom poslu
9. Pisano komuniciranje turističkih i ugostiteljskih trgovačkih društava
10. Pisano komuniciranje organa uprave
11. Pisano komuniciranje sudova
12. Planiranje i zakazivanje poslovnih sastanaka i zapisnik s poslovnog sastanka
13. Uloga medija i Interneta u promociji i prodaji robe/usluga
14. Poslovne komunikacije prodavatelja u tijeku kupoprodajnog posla bez teškoća u poslu
15. Otprema robe s dokumentacijom
16. Inicijativa u kupoprodajnom poslu
17. Sklapanje i realizacija kupoprodajnog posla
18. Pisano komuniciranje u turizmu
19. Teškoće u realizaciji kupoprodajnog posla
20. Postupanje sa poštom u trgovačkim društvima
21. Zapisnici
22. Pisane poslovne komunikacije u vanjskotrgovinskom poslovanju
23. Pisano komuniciranje organa uprave
24. Vođenje uredskih knjiga u elektronskom obliku
25. Postupak nabave roba i usluga
26. Otkloni
27. Oblici verbalnog komuniciranja – Izrada i oblikovanje zapisnika o skupu
28. Postupanje s poštom u poslovnoj organizaciji
29. Od inicijativne ponude do plaćanja – obrada tijeka komercijalnog posla
30. Moguće pisane komunikacije prilikom otklanjanja teškoća u fazi pokretanja i zaključivanja kupoprodajnog posla
31. Digitalne i tradicionalne poslovne komunikacije u tijeku kupoprodajnog posla
32. Preuzimanje naručene robe na skladištu kupca
33. Poslovi međunarodnog otpremnika prilikom otpreme robe u izvoznom poslu
34. Poslovi putničke agencije pri organiziranju višednevnog putovanja u Hrvatskoj
35. Poslovi pri organizaciji jednodnevnog izleta
36. Rad na ulaznoj pošti